EZVIZ

RS20 Pro

Robot Aspirador y Fregona Combinado



ALERTA DE SEGURIDAD

Antes de usar este producto, lea cuidadosamente todo el contenido de este manual de usuario, instale el dispositivo correctamente y guarde este manual para futuras referencias. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica u otras lesiones, por favor observe los siguientes requisitos de operación:

· Este electrodoméstico no está destinado para ser utilizado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucción sobre el uso del electrodoméstico por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.

· Para los europeos, este electrodoméstico puede ser utilizado por niños de 8 años en adelante y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del electrodoméstico de manera segura y comprenden los peligros involucrados. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión. Los niños no deben jugar con el electrodoméstico.

· Por favor, no aspire sustancias de alta temperatura (colillas de cigarrillos encendidas, fósforos, cenizas calientes, etc.), sustancias superfinales (como cal, cemento, aserrín, yeso, cenizas y tóner), grandes fragmentos afilados (materiales no físicamente definidos como vidrio).

· No se necesita ninguna acción para cambiar el producto entre 50Hz y 60Hz, el producto puede adaptarse para ambos 50Hz y 60Hz.

· Si el cable de suministro está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas igualmente calificadas para evitar un peligro.

· Por favor, no inhale grandes cantidades de líquidos u objetos afilados como clavos.

· Para CS-RS20-PRO-UGA2 y CS-RS20-PRO-SGA2, por favor cierre el suministro de agua antes de la instalación. La presión máxima de agua soportada por este producto es de 1 MPa y la presión mínima de agua

soportada por este producto es de 0.1 MPa.

· Cuando cargue, por favor use la Estación Base ofrecida por EZVIZ.

Modelo de robot	modelo de transcripción
CS-RS20-PRO-PGA2	CS-RS20-PRO-PGA2-D
CS-RS20-PRO-PGA5	CS-RS20-PRO-PGA5-D
CS-RS20-PRO-TGA2	CS-RS20-PRO-TGA2-D
CS-RS20-PRO-TGA5	CS-RS20-PRO-TGA5-D
CS-RS20-PRO-UGA2	CS-RS20-PRO-UGA2-D
CS-RS20-PRO-SGA2	CS-RS20-PRO-SGA2-D

·**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de choque eléctrico - No usar al aire libre o en superficies húmedas, entornos comerciales o industriales.

· **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de choque eléctrico, use solo en interiores.

· **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de choque eléctrico, desconecte antes de realizar el mantenimiento.



· No mire directamente la interfaz óptica cuando el dispositivo esté funcionando.

· El Lidar y el láser de línea de este producto cumplen con la norma de producto láser de Clase 1 IEC 60825-1, y no producirán radiación láser peligrosa.

· **PRECAUCIÓN:** Cambiar la función o el rendimiento del módulo óptico arbitrariamente sin cumplir con las disposiciones de este manual puede llevar al peligro de radiación láser.

· La estación base solo puede cargar baterías de iones de litio que contengan no más de 8 celdas con una capacidad nominal de no más de 5200mAh.

· La estación base no se puede cargar con baterías no recargables.

USO ADECUADO DEL DISPOSITIVO

·El dispositivo solo se utiliza para limpiar el suelo del entorno doméstico y no debe utilizarse en entornos exteriores (como balcones abiertos), entornos no terrestres (como escaleras) y entornos industriales.

·No use el dispositivo en un entorno suspendido (como dúplex, balcones abiertos y la parte superior de los muebles) sin instalaciones de protección.

·Los niños no están autorizados a utilizar el dispositivo como un juguete. Por favor, mantenga a los niños y mascotas alejados del dispositivo cuando lo esté utilizando. No coloque accesorios como el cepillo lateral en un lugar al alcance de los niños, para evitar que los niños los ingieran por error. No coloque a niños y mascotas sobre el cuerpo del dispositivo.

·No utilice el dispositivo en un entorno con fuego abierto u objetos frágiles.

·No use el dispositivo en pisos inundados o en suelos mojados.
·No utilice el dispositivo en un ambiente superior a 40°C o inferior a 0°C.
·No use el dispositivo para limpiar materiales inflamables (como gasolina, tóner). No use el dispositivo en áreas con materiales inflamables.
·No use el dispositivo para limpiar objetos que estén ardiendo, como cerillas, cigarrillos y otros objetos que puedan causar fuego.
·No use el producto para absorber grandes piedras, papel de desecho y otros objetos que puedan obstruir el producto. Cuando el puerto de succión esté bloqueado, limpie el producto a tiempo y retire el polvo, algodón, cabello, etc. en el puerto de succión.
·Utilice solo los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante. No utilice las baterías o la estación base de ningún tercero, y no utilice baterías o estación base dañadas.
·Deseche las pilas usadas de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.
·No queme el dispositivo bajo ninguna circunstancia, ya que la batería puede causar una explosión.
·Si la superficie trasera del robot está demasiado polvorienta, afectará la recarga del robot. Se recomienda limpiarla regularmente o según sea necesario. También se recomienda usar una toalla de papel o un paño suave y seco para limpiarla.
·Si la superficie del sensor de borde en el lateral del robot está contaminada con mucho polvo, afectará a la postura y al efecto de posicionamiento de mapeo del robot al caminar a lo largo de la pared. Se recomienda limpiarlo regularmente o según sea necesario. Dado que el sensor está ubicado dentro del cuerpo, se recomienda usar una herramienta de soplado de aire / toalla de papel / paño seco y suave para limpiar la cámara y limpiar el sensor. No introduzca los dedos para limpiar.
·El fondo del robot es fácil de contaminarse con mucho polvo, por lo que se recomienda limpiarlo regularmente o según sea necesario.
·Por favor, use el dispositivo de acuerdo con las instrucciones del manual. Cualquier pérdida o lesión causada por un uso inadecuado será responsabilidad del usuario.
·Por favor, no toque el enchufe ni ninguna parte electrificada del producto con las manos mojadas para evitar riesgos de electrocución.
·Si no va a utilizar el producto durante mucho tiempo, por favor apague la energía y desenchufe el enchufe de carga.

Información reglamentaria

Este producto y, si corresponde, los accesorios suministrados también están marcados con "CE" y cumplen, por lo tanto, con las normas europeas armonizadas aplicables enumeradas en la Directiva de Equipos de Radio 2014/53/EU, la Directiva ErP 2009/125/EC y la Directiva RoHS 2011/65/EU.

Los productos marcados con este símbolo no pueden ser desechados como residuos municipales no clasificados en la Unión Europea. Para un reciclaje adecuado, devuelva este producto a su proveedor local al comprar un equipo nuevo equivalente, o deséchelo en puntos de recolección designados

Este símbolo significa: Este producto contiene una batería que no puede ser desechada como residuo municipal no clasificado en la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para obtener información específica sobre la batería. La batería está marcada con este símbolo, que puede incluir letras para indicar cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un reciclaje adecuado, devuelva la batería a su proveedor o a un punto de recogida designado

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. declara que el tipo de equipo de radio [CS-RS20-PRO-PGA2, CS-RS20-PRO-PGA5, CS-RS20-PRO-TGA2, CS-RS20-PRO-TGA5, CS-RS20-PRO-UGA2, CS-RS20-PRO-SGA2] es conforme con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la DECLARACIÓN de conformidad está disponible en el siguiente enlace web: https://www.ez.com/page/viz-declaration-of-conformity.

EXPOSICIÓN A RADIOFRECUENCIA RF

Las bandas de frecuencia y los límites nominales de potencia transmitida (radiada y/o conducida) aplicables a este dispositivo de radio son los siguientes:

recorrido	Wi-Fi 2,4 GHz
Frecuencia	De 2.4G a 2.4835 GHz
Transmisión de potencia [EIRP]	≤ 100 mW

Parámetros técnicos

⎓	Corriente continua
~	Corriente alterna
	Para uso en interiores.
	Antes de cargar, lea las instrucciones

El robot	
Modelo	CS-RS20-PRO-PGA2 CS-RS20-PRO-PGA5 CS-RS20-PRO-TGA2 CS-RS20-PRO-TGA5 CS-RS20-PRO-UGA2 CS-RS20-PRO-SGA2
Dimensión total	365mm * 365mm * 101mm
Capacidad de la batería	5200 mAh
Peso	Aproximadamente 4.1 kg
Tensión nominal de la batería	14.4V ⎓
Potencia máxima	20V ⎓
Potencia nominal	65W

Estación Base	
Modelo	CS-RS20-PRO-PGA2-D CS-RS20-PRO-PGA5-D CS-RS20-PRO-TGA2-D CS-RS20-PRO-TGA5-D CS-RS20-PRO-UGA2-D CS-RS20-PRO-SGA2-D
Tensión de entrada nominal	220-240V~50/60Hz
Potencia nominal	20V ⎓ 2.5A
Potencia nominal	"60 W (en estado de carga/secado de la fregona); 965 W (en estado vacío de polvo); 1265 W (en estado de limpieza con agua caliente)"
Dimensiones	481mm * 452mm * 529mm

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2024

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice

Descripción general 8
Contenido del paquete 8
Base 9

Guía de inicio rápido 13
Preparación 13
Conecte la fuente de alimentación a la estación base 13
Añadir agua limpia 14
Install Cleaning Solution 14
Retirar las protecciones 15
Instalar los cepillos laterales y el conjunto de la mopa 16
Descarga de la aplicación EZVIZ 16
Agregar el robot a la aplicación EZVIZ 16
Coloca el robot 17
Primera limpieza 18
Uso del adhesivo de la cámara (opcional) 19

Uso de la aplicación EZVIZ 19

Mantenimiento periódico 20
Sustitución de la mopa de fregado 21
Descarga del cajón para polvo 22
Limpiar/reemplazar filtro 23
Limpieza del cepillo principal 24
Limpieza de las ruedas 25
Limpieza de piezas importantes 25
Tanque de agua limpia/tanque de aguas residuales 26
Reemplazar la solución de limpieza 27
Reemplazar la bolsa de polvo 27
Sustituya los cepillos laterales 28
Limpiar la estación base 29
Filtro de aire de entrada limpio 29
Limpiar el conducto de recolección de polvo 30

Preguntas frecuentes 31

Precauciones medioambientales 32

Batería de iones de litio recargable 33

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo 34

Descripción general

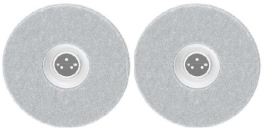
Contenido del paquete



“Robot aspirador y limpiador de fregonas *1
(en lo sucesivo denominado “”Robot””)”



Estación base *1



Conjunto de mopa
(con mopa de fregado) (x2)



Cable de alimentación (x1)



Cepillo lateral (x2)



Adhesivo de la cámara (x1)



Solución de limpieza *1



Herramienta de limpieza (x1)



Guía de inicio rápido (x2)

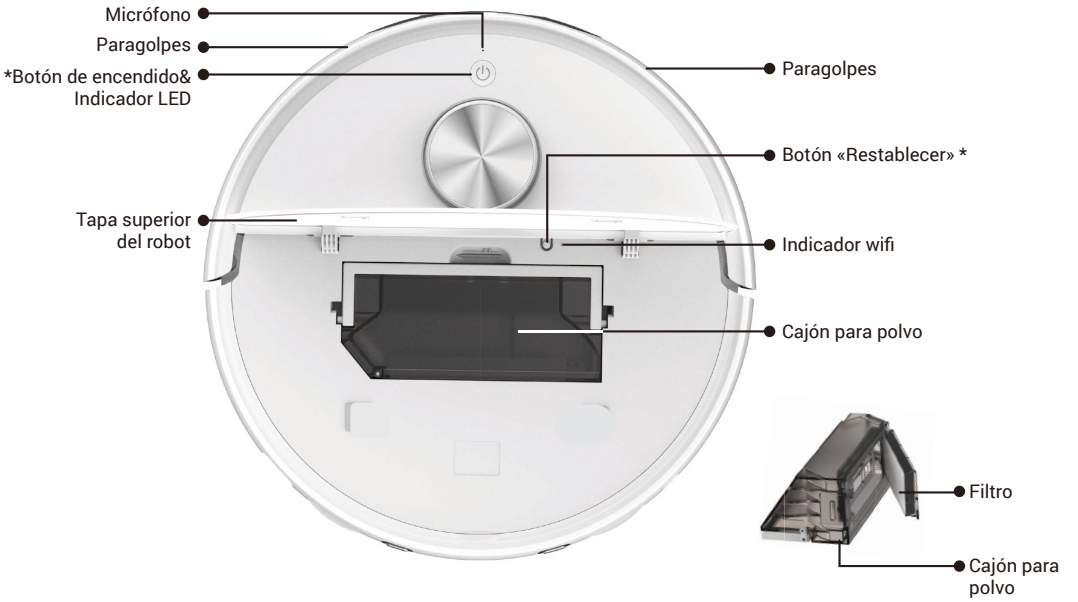


Documento de información
normativa (x1)

El aspecto del cable de alimentación depende del modelo de dispositivo que haya adquirido.

Base

Robot



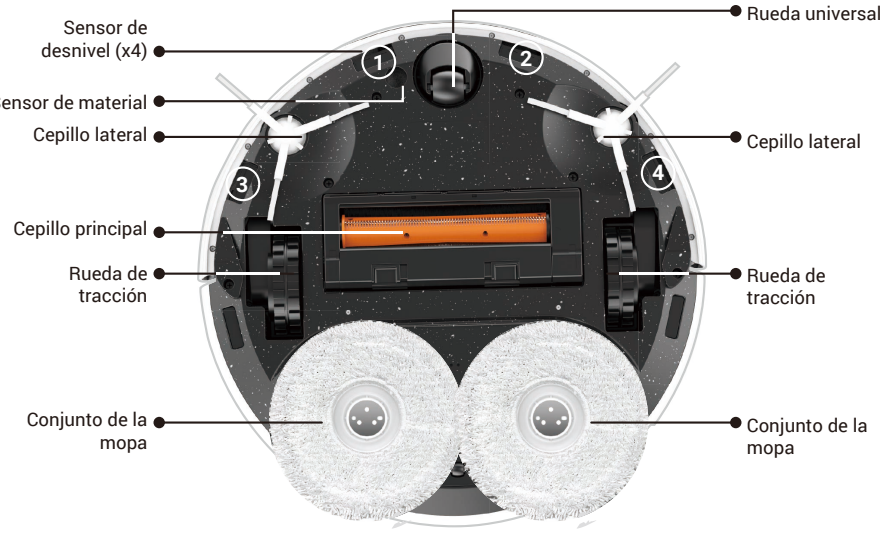
Botón de encendido	
Mantenga presionado durante 4 segundos:	Encienda/Apague el Robot
Presione una vez:	Comenzar/pausar la tarea
Presione dos veces:	Finalice la tarea y regrese a la Estación Base
Presione tres veces:	Habilitar/deshabilitar el bloqueo infantil (por favor, habilite la función de bloqueo infantil en la aplicación EZVIZ primero)

Indicador LED		
	Naranja	En modo de espera debido a la batería baja/tarea pausada
	Rojo	Falla o excepciones, por favor revise la notificación en la aplicación EZVIZ
	Azul	En inspección de patrulla / video remoto
	Blanco	Funcionando correctamente

Botón «Restablecer»	
Mantener pulsado 4 segundos	acceder a la configuración de la red
Mantener pulsado 10 segundos	restaurar configuración de fábrica y reiniciar


LDS Lidar
Edge Sensor
Obstacle Sensor
Destacado
RGB Camera
Sensor de obstáculos infrarrojo


Contacto de carga
Puerto de recolección de polvo
Altavoz
Contacto de carga
Entrada de agua
Salida de aire

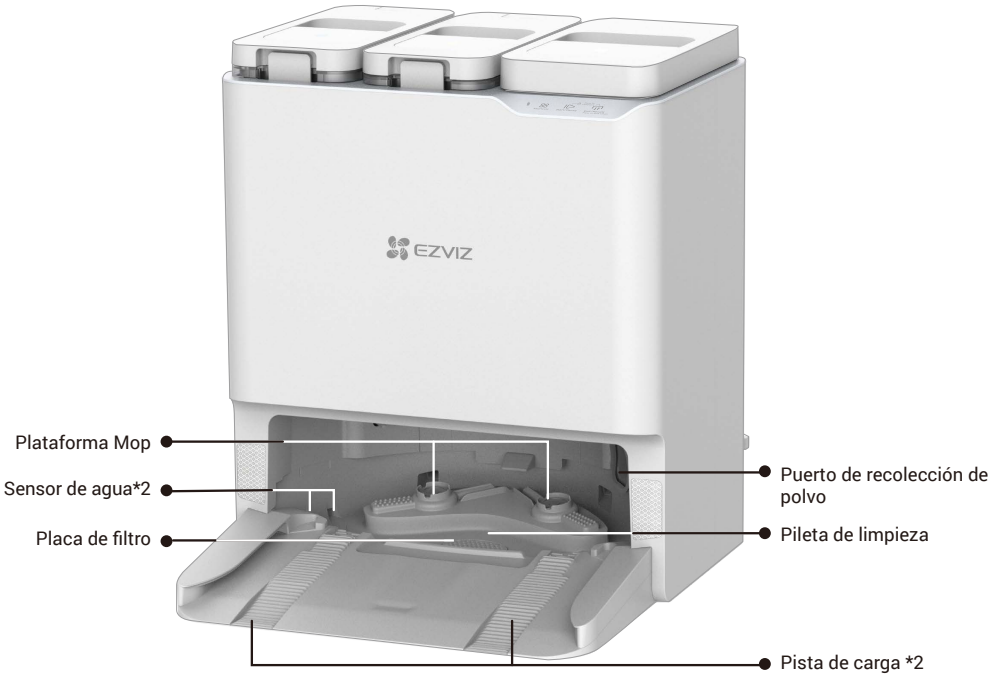

Sensor de desnivel (x4)
Sensor de material
Cepillo lateral
Cepillo principal
Rueda de tracción
Conjunto de la mopa
Rueda universal
Cepillo lateral
Rueda de tracción
Conjunto de la mopa
1
2
3
4

Base Station



Panel de control	
Atajos	Iniciar/Pausar
Las instrucciones de acceso directo correspondientes se pueden ejecutar a través de 3 operaciones (presionar una vez, presionar dos veces, presionar y mantener presionado durante 3 segundos). (Por favor, primero vincule las instrucciones de acceso directo en la aplicación EZVIZ)	Presione una vez: Iniciar/pausar tarea Mantenga presionado durante 3 segundos: finalizar la tarea
Salir/Recuperar	Bloqueo infantil
Presione una vez: Robot salir/regresar a la estación base Mantenga presionado durante 3 segundos: Inicie la limpieza del fregadero de limpieza de la estación base, el agua se rocía después de que el robot sale de la estación base. Presione y mantenga presionado durante 3 segundos nuevamente: la Estación Base extraerá el agua residual.	Mantenga pulsado durante 3 segundos: activar/desactivar bloqueo infantil (Habilite la función de bloqueo para niños en la aplicación EZVIZ en primer lugar)

Indicador en la estación base		
	Naranja	Excepciones leves
	Rojo	Excepciones, por favor revise la notificación en la aplicación EZVIZ
	Blanco	Funcionando correctamente


EZVIZ
Plataforma Mop
Sensor de agua*2
Placa de filtro
Puerto de recolección de polvo
Pileta de limpieza
Pista de carga *2

Guía de inicio rápido

Preparación

Evite utilizarlo en entornos con escaleras (si es necesario, coloque una barandilla), y retire los obstáculos del suelo antes de utilizarlo.



Conecte la fuente de alimentación a la estación base

Seleccione una ubicación adecuada, coloque la Estación Base en un piso horizontal contra la pared, conecte la Estación Base y el enchufe de corriente con el cable de alimentación, y la Estación Base se iniciará automáticamente (se recomienda colocar la Estación Base en un piso de baldosas planas de color claro en lugar de una alfombra o piso de madera).



- Para evitar daños por calor externo a la estación base, no la coloque junto a radiadores, calefactores, chimeneas, etc.
- Para un proceso de carga normal, no coloque la estación base en entornos sometidos a luz solar directa, lluvia, nieve o humedad, de lo contrario es posible que el robot no regrese a la estación base.

Añadir agua limpia

Retire las bolsas protectoras del tanque de agua limpia y del tanque de agua residual, llene el tanque de agua limpia con agua limpia y luego vuelva a instalarlos.

- "No llene con agua caliente, de lo contrario el dispositivo podría dañarse.
- Se recomienda añadir agua del grifo a temperatura ambiente, por favor, no añada el agua filtrada por el purificador de agua.
- Si necesita utilizar una solución de limpieza, utilice una solución de limpieza especializada de EZVIZ. Otras soluciones de limpieza pueden dañar el dispositivo.
- Por favor, no el agua no puede exceder la línea de nivel máximo de agua."



Install Cleaning Solution

1. Retire la película protectora y el sello de la parte superior de la botella de solución de limpieza.



2. Saque el tanque de aguas residuales y luego instale la botella de solución de limpieza de acuerdo con la siguiente ilustración.
3. Después de la instalación, coloque el tanque de aguas residuales en su lugar.



- Presione el frasco de solución de limpieza en el lugar cuando lo instale.
- No utilice otra solución de esterilización o solución de limpieza no producida por EZVIZ, de lo contrario el dispositivo podría dañarse.

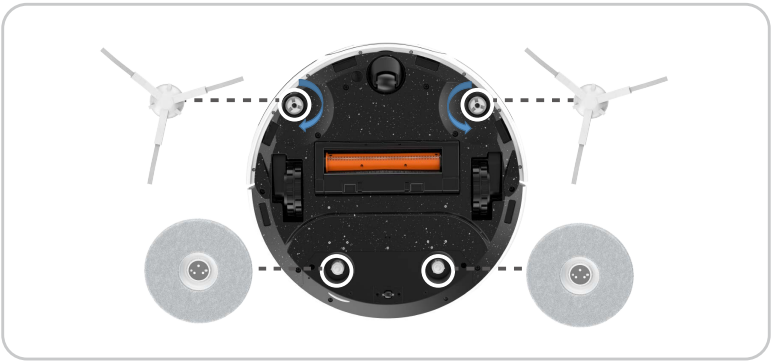
Retirar las protecciones

Antes de usar, retire los protectores de ambos lados del parachoques delantero y todas las películas protectoras tanto del robot como de la estación base.



Instalar los cepillos laterales y el conjunto de la mopa

Instale los cepillos laterales y el conjunto de la mopa en la parte inferior: alinee los cepillos con el punto, tal y como se indica en la figura, y presione. Cuando oiga un «clic», están instalados en su sitio; alinee el conjunto de la mopa con el punto magnético.



Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte el teléfono móvil a una red Wi-Fi (solo se admite Wi-Fi de 2,4 GHz).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

EZVIZ App

Download on the App Store

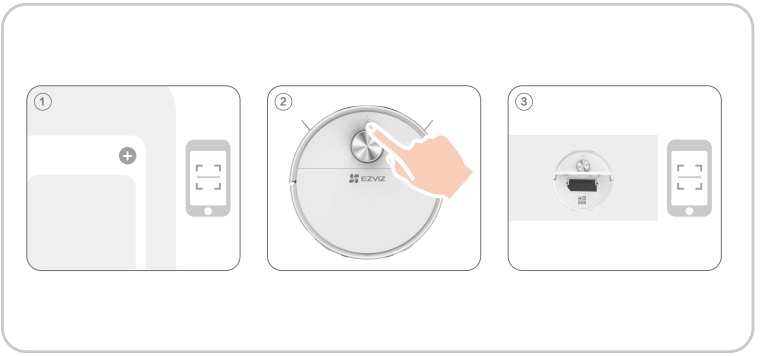
GET IT ON Google Play

- Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, vaya a App Store o a Google Play™ y busque «EZVIZ».
- El proceso puede variar debido a las actualizaciones continuas de la aplicación. Siga las instrucciones proporcionadas en la aplicación.

Agregar el robot a la aplicación EZVIZ

1. Inicie sesión en su cuenta mediante la aplicación EZVIZ y pulse el icono de adición de dispositivos, con lo que aparecerá la interfaz de escaneo de códigos QR.
2. Mantenga pulsado el botón de encendido del robot durante 4 segundos hasta que se inicie.
3. Abra la tapa superior del robot, escanee el código QR del cuerpo del robot y complete la configuración de red y agregar el robot siguiendo las indicaciones de la interfaz.

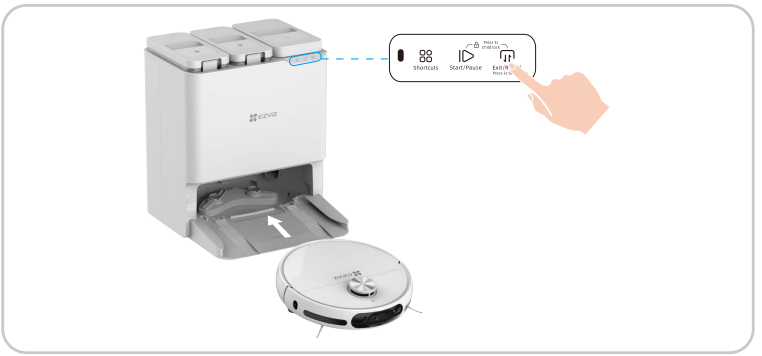
Si falla la conexión Wi-Fi o quiere conectar el robot a otra red Wi-Fi, deberá mantener pulsado el botón de reinicio durante 4 segundos; el robot se reiniciará y podrá volver a agregarlo a la aplicación EZVIZ.



Coloca el robot

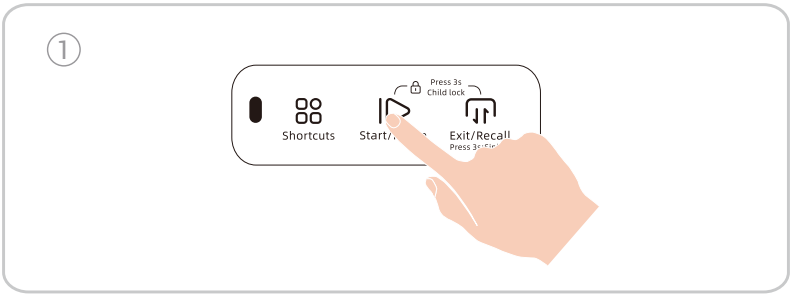
Coloque el Robot frente a la Estación Base y luego presione en el panel de operaciones. El Robot entrará en la Estación Base y comenzará a cargarse.

Se recomienda colocar el Robot a menos de 50 cm del Base Station para evitar fallas en la recarga.

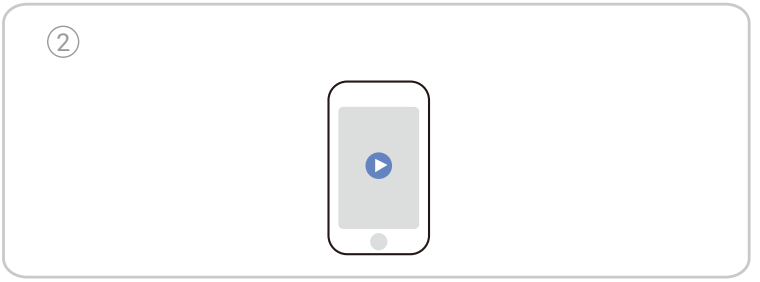


Primera limpieza

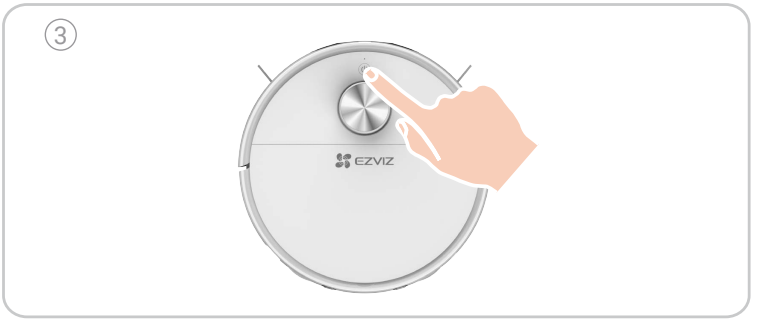
Tienes tres formas de operar:
1. Presione el botón en la Estación Base para que funcione.



2. Inicie sesión en su cuenta a través de la aplicación EZVIZ, agregue el dispositivo y seleccione el modo de limpieza en la página de inicio del dispositivo en la aplicación, y haga clic en .



3. Presione el botón en el Robot para que funcione.



Uso del adhesivo de la cámara (opcional)

Se proporciona un adhesivo por si necesita cubrir la cámara.

1. Retire la película protectora.
2. Limpie el cristal de la cámara con un pañuelo húmedo. Pegue el adhesivo sobre el cristal de la cámara, presione y asegúrese de que se queda firmemente pegado.
3. El adhesivo puede lavarse y reutilizarse.



La función de evitación visual de obstáculos de este producto necesita que la cámara esté encendida como requisito previo; el procesamiento de la imagen que entraña se realiza localmente en el producto, sin subirlo a EZVIZ CloudPlay. Puede tapar la cámara para inutilizar la función cuando sea necesario. El paquete del producto viene con un adhesivo para tapar la cámara que retiene la electricidad estática.

Uso de la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Mapa de limpieza

Edición de mapas (división de áreas, fusión de áreas, construcción de áreas, nombramiento de habitaciones, zona de exclusión, pared invisible, rotación, umbral), zonificación de mapas, visualización de alfombras, visualización de rutas de limpieza en tiempo real y guardado de múltiples mapas.

Método de limpieza

Limpieza general, limpieza personalizada, limpieza de habitaciones designadas y limpieza de áreas.

Ajustes de limpieza

Configuración de succión, configuración de volumen de agua, configuración de secuencia de limpieza, aumento de potencia para alfombras, barrido suplementario para alfombras y autolimpieza para el cepillo principal.

Función de vigilancia

Inspección programada de patrulla, movimiento de punto fijo, captura de imagen/grabación en la inspección de patrulla, intercomunicador de voz.

Visualización de información

Historial de limpieza, historial de inspección de patrullaje, energía del robot, consumibles y mantenimiento.

Más características

Actualización de firmware, ajuste de volumen, limpieza programada, modo No molestar, compensación de luz de visión nocturna, y más.

Mantenimiento periódico

Para mantener el dispositivo en las mejores condiciones, realice el mantenimiento y sustituya las piezas con las siguientes frecuencias:

Pieza del robot	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de sustitución
Mopa	/	Cada 2 - 3 meses
Cepillo lateral	Una vez cada 2 semanas	Cada 3 - 6 meses
Cepillo principal	Una vez a la semana	Cada 6 - 12 meses
Bolsa de polvo	/	Cada 3 - 4 meses
Filtro de alta eficiencia	Una vez a la semana	Cada 3 - 6 meses
LDS Lidar Cámara RGB Detector de esquinas Sensor de obstáculos Sensor de desniveles Terminal de recepción de infrarrojos Paragolpes Contacto de carga Rueda universal/rueda de tracción	Una vez a la semana	/
Pileta de limpieza	Una vez cada 2 semanas	/
Depósito de agua limpia	Una vez Cada 3 meses	/
Waste Water Tank	Después de cada fregado	/
Estación base	Una vez cada 2 semanas	/

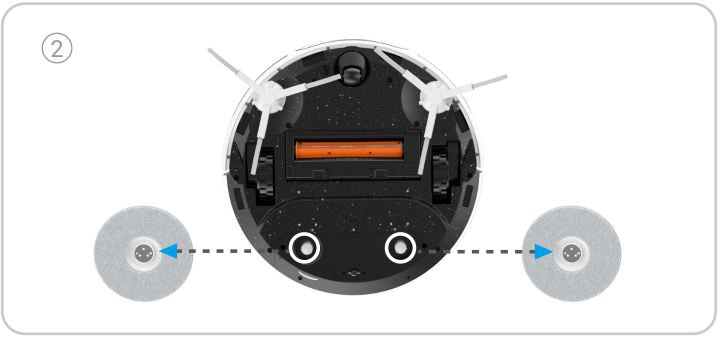
- Antes de realizar las tareas de limpieza y mantenimiento en el dispositivo, apague el robot y desenchufe la estación base.
- Se incluye una herramienta de limpieza multifunción para facilitar el mantenimiento. Manéjela con cuidado, esta herramienta tiene bordes afilados.
- EZVIZ fabrica varias piezas de repuesto y accesorios. Visite www.ezviz.com para obtener más información sobre las piezas de repuesto.
- Los accesorios se consideran consumibles y se recomienda realizar un mantenimiento regular y reemplazarlos. Debido a sus características de desgaste, no están sujetos al período de garantía estándar del producto.

Sustitución de la mopa de fregado

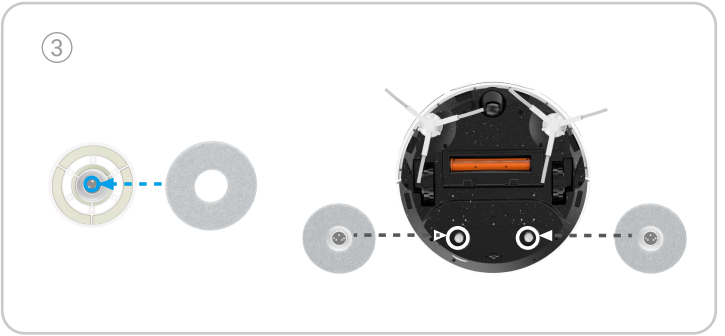
Presione el botón en el panel de operaciones de la Estación Base, el Robot sale de la Estación Base.



Voltee el robot, retire el conjunto del trapeador.



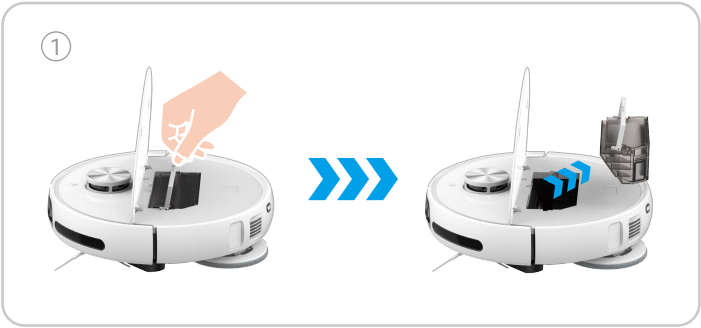
Retire el paño de la fregona vieja del conjunto de la fregona y reemplace por uno nuevo, luego vuelva a colocar el conjunto de la fregona en el robot.



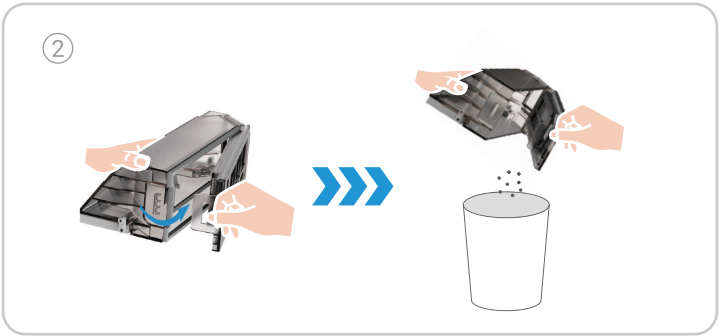
Presione el botón en el panel de operaciones de la Estación Base nuevamente, el Robot regresa a la Estación Base.



Descarga del cajón para polvo



Desabroche la hebilla en el lateral de la caja de polvo, abra la tapa de la caja de polvo y vierta la basura que hay dentro.





- Asegúrese de que la caja de polvo y el filtro estén instalados correctamente en el robot antes de la misión de limpieza.
  No programe una misión de limpieza si la caja de polvo o el filtro no están instalados correctamente.

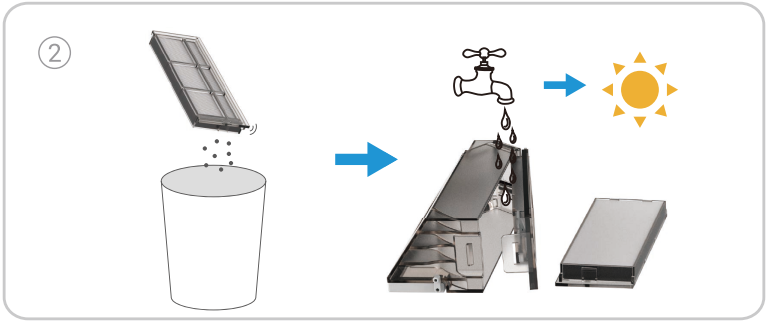
Limpiar/reemplazar filtro

Presione el botón en el panel de operaciones de la Estación Base, el Robot sale de la Estación Base.

Abra la tapa superior del robot, saque el contenedor de polvo y retire el conjunto del filtro.



Ligeramente golpee el conjunto del filtro o use la herramienta de limpieza para limpiar el filtro, y luego enjuáguelo con agua y séquelo completamente al aire.



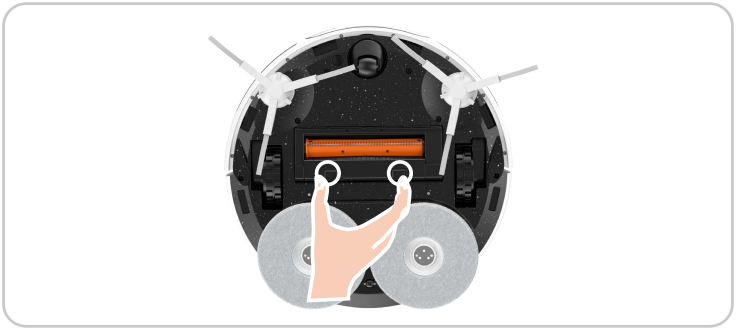
Instálalo de nuevo en la caja de polvo y luego ponlo en el robot. Cierra la tapa superior y presiona el botón en el panel de operación de la estación base, el robot regresa a la estación base.

Si es necesario reemplazar el filtro, por favor sáquelo de la caja de polvo y reemplace uno nuevo en su lugar.

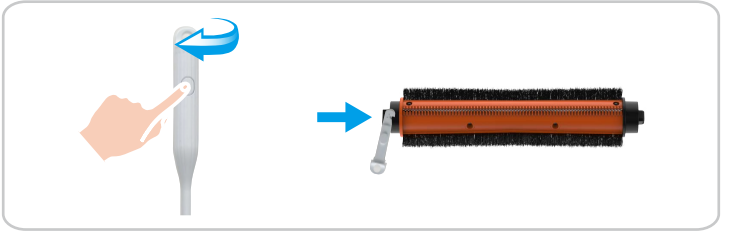


Limpieza del cepillo principal

Presione las hebillas para sacar la cubierta del cepillo principal y el cepillo principal.



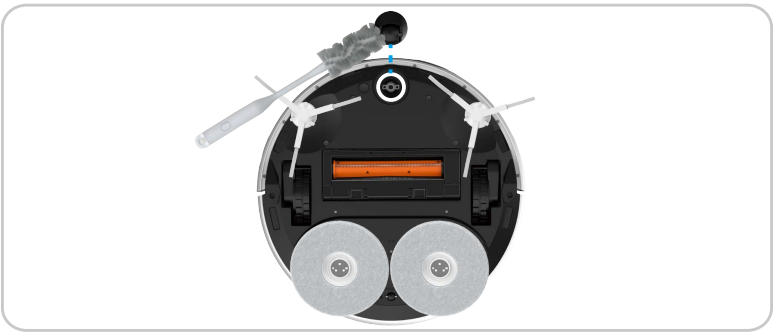
Pulse el botón en el extremo de la herramienta de limpieza y gírela al mismo tiempo, extraiga la cuchilla curvada oculta, limpie a continuación el cepillo principal y vuelva a colocarlo.



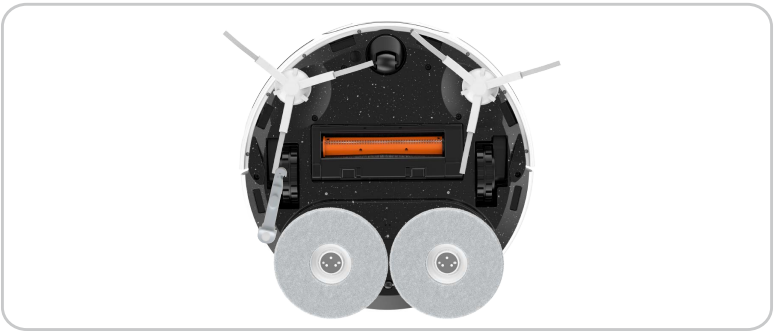
Limpieza de las ruedas

Levante la Rueda Universal directamente con la mano, luego límpiela con la Herramienta de Limpieza oculta y vuelva a instalarla en su lugar.

Si hay sonidos anormales después de un largo tiempo de uso, por favor retire la rueda universal y agregue lubricante al eje de metal.

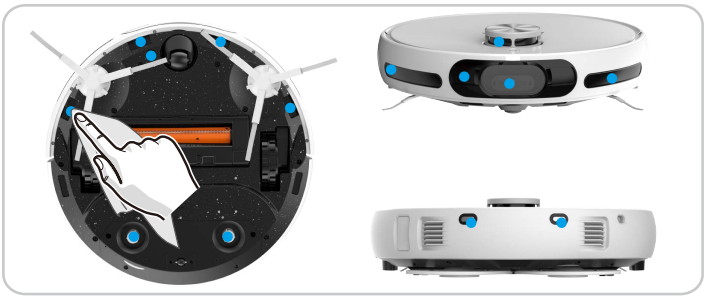


Limpia las ruedas motrices con la herramienta de limpieza oculta.



Limpieza de piezas importantes

Limpie los sensores de desnivel, el sensor de material, los puntos magnéticos, los contactos de carga, la cámara RGB, los sensores de obstáculos, el detector de esquinas y el terminal receptor de infrarrojos con un paño suave y seco.



Tanque de agua limpia/tanque de aguas residuales

Abra la tapa, desabroche la hebilla, saque el filtro hacia arriba para limpiarlo.

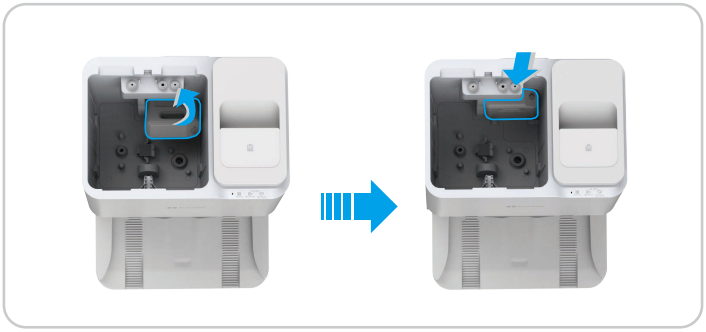


Vierta el agua residual y use una herramienta de limpieza para eliminar la suciedad en el tanque de aguas residuales.



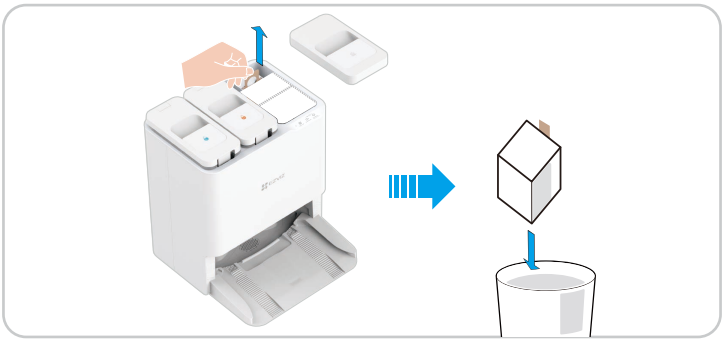
Reemplazar la solución de limpieza

1. Saque el tanque de aguas residuales, retire la película protectora y selle la botella.
2. Instale la botella de solución de limpieza de acuerdo con la ilustración de la estación base.
3. Una vez finalizada la instalación, vuelva a colocar el tanque de aguas residuales en la estación base.

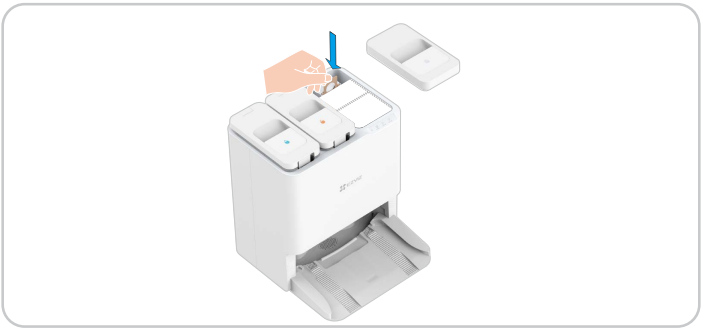


Reemplazar la bolsa de polvo

Abra la tapa superior de la caja de recolección de polvo, levante el asa de la bolsa de polvo para sacarla y desecharla.

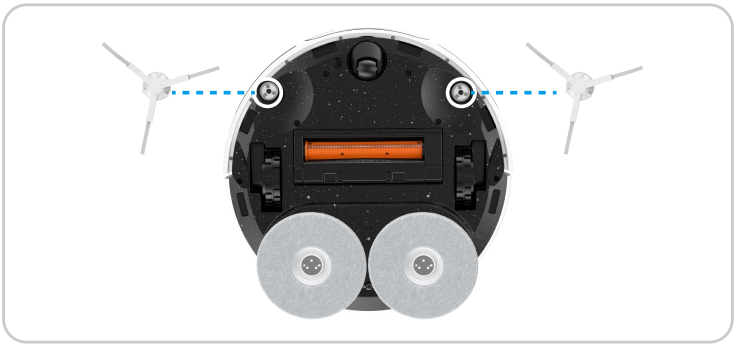


Instale una nueva bolsa de polvo en su lugar y luego cierre la cubierta superior.



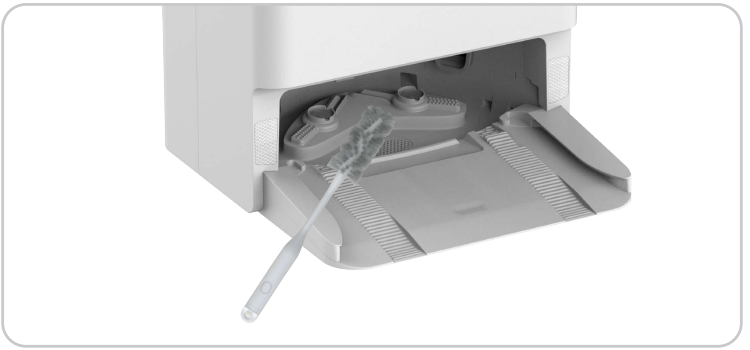
Sustituya los cepillos laterales

Saque el cepillo lateral viejo y luego presione el nuevo en su posición.



Limpiar la estación base

Utilice herramientas de limpieza o trapos para limpiar el interior de la Estación Base y el fregadero de limpieza.



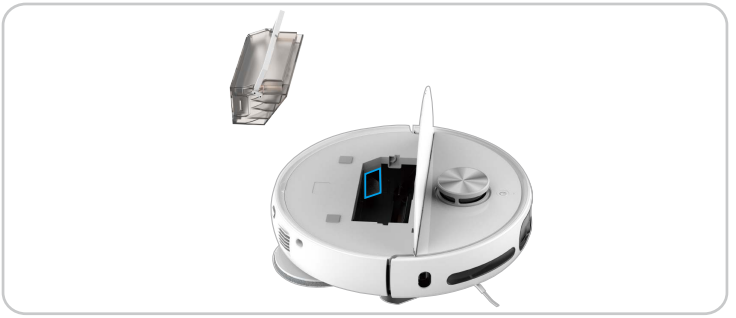
Filtro de aire de entrada limpio

1. Abra la cubierta superior de la caja de recolección de polvo y luego levante el mango de la bolsa de polvo. Gire y saque del filtro de aire de entrada en la parte inferior de la caja de recolección de polvo.
2. Enjuague con agua limpia y séquela, y luego instálela de nuevo en la caja de recolección de polvo.



Limpiar el conducto de recolección de polvo

Para el robot: después de sacar la caja de polvo, use una herramienta como un cepillo suave y delgado para estirarse dentro del conducto de recolección de polvo y limpiar.



Para la estación base: después de sacar la bolsa de polvo, use una herramienta como un cepillo suave y delgado para estirarse dentro del puerto de recolección de polvo o el conducto de recolección de polvo para limpiarlo.



Preguntas frecuentes

Problema	Solución
Fallo de carga	Por favor, confirme si el cable de alimentación de la Estación Base está conectado correctamente.
Fallo de recarga	Hay muchos obstáculos cerca de la Estación Base. Por favor, limpie los obstáculos delante de la Estación Base.
	Se recomienda colocar el robot de vuelta en la estación base antes de cada tarea de limpieza y asegurarse de que el robot comience a trabajar desde la estación base.
	Alta resistencia a tierra. Se sugiere mover la Estación Base a un piso de baldosas planas y de color claro.
	El suelo está resbaladizo. Se recomienda pasar la mopa en frente de la Estación Base.
	Ubicación incorrecta de la estación base. Por favor, comprueba si la ubicación de la estación base en el mapa es correcta.
	Por favor, no coloque la Estación Base bajo la luz directa del sol.
Cuando está en recarga, la excepción de operación cerca de la estación base	Hay obstáculos dentro de 1,5 metros en frente de la Estación Base y dentro de 0,1 metros en el lado. Por favor, elimine los obstáculos directamente en frente de la Estación Base.
	Por favor, use un material suave (pañuelo o paño suave) para limpiar el contacto de carga en la cola del robot.
	Deslice las ruedas motrices del robot y recargue las pistas en la parte inferior de la estación base.
	Por favor, confirme si la ubicación de instalación de la Estación Base está directamente expuesta al sol.
Ruido/sacudida anormal durante la limpieza	Objetos extraños enredados en las ruedas, cepillos laterales o cepillo principal, por favor inicie el robot después de apagarlo y limpiarlo.
	La tira de goma en el puerto de recolección de polvo está rozando el suelo, lo cual es un fenómeno normal.
	Si la tela de la mopa está enrollada, retire el conjunto de la mopa y vuelva a instalar la tela de la mopa.
El tanque de aguas residuales sigue bombeando agua	Limpie la estación base. Para obtener más información, consulte la página 28.
No se puede conectar al Wi-Fi	Señal de Wi-Fi débil, por favor asegúrese de que el Robot esté en un área con buena señal de Wi-Fi.
	Excepción de conexión Wi-Fi. Por favor, restablezca la conexión Wi-Fi, descargue la última aplicación EZVIZ y trate de escanear el código QR en el robot para volver a conectarlo.
No se pueden evitar obstáculos	Utilice una herramienta de soplado de aire para limpiar el vidrio de la lente, o puede usar pañuelos suaves o un paño seco para limpiar el vidrio de la lente.
	El rendimiento de evasión de obstáculos del robot disminuirá al encontrarse con objetos de alta transmisión (como vidrio), alta reflectancia (como metal pulido) o baja reflectancia (como objetos negros) debido a influencias ambientales.
Evitación anormal de obstáculos	Voltee el robot y vuelva a instalar el cepillo lateral, asegúrese de instalarlo completamente hasta escuchar un sonido de \"clic\".

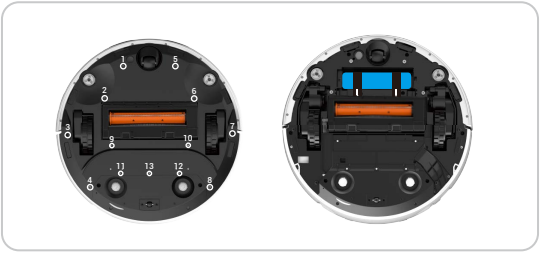
El cepillo lateral se cayó durante la limpieza	Voltee el robot y vuelva a instalar el cepillo lateral, asegúrese de instalarlo completamente hasta escuchar un sonido de \"clic\".
La detección de anti-caída ha fallado, el robot no puede evitar escaleras o lugares altos.	Utilice pañuelos suaves o un paño seco para limpiar los sensores de acantilado.
No se puede recolectar polvo, efecto de recolección de polvo deficiente o sonido anormal al recolectar polvo	Por favor, comprueba si el conducto de recolección de polvo del robot y la estación base están obstruidos. Si es así, consulta el método de limpieza del conducto de recolección de polvo en este manual de usuario.
	Bolsa de polvo llena. Si es así, reemplace por una nueva bolsa de polvo desechable.
	La salida de aire de la caja de polvo del robot está obstruida, por favor límpiela y saque los objetos extraños.
No se puede secar automáticamente	La función de secado automático está desactivada en la aplicación, por favor revise la configuración en la aplicación.
	Durante el secado, presione el botón en el Robot o el Robot sale de la Estación Base, la tarea de secado finaliza de manera anticipada.
Operación anormal	Si el problema persiste después de haber considerado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes estén anormales. Por favor, póngase en contacto con el departamento de servicio al cliente.

Para obtener información adicional, visite la página web www.ezviz.com/es.

Precauciones medioambientales

Las sustancias químicas contenidas en la batería de iones de litio integrada en este producto pueden ocasionar contaminación ambiental. Antes de desechar el dispositivo, retire la batería y envíela a un punto profesional de reciclaje de baterías para su eliminación centralizada.
Pasos para extraer la batería (la siguiente información solo es aplicable al desechar el dispositivo, no para las instrucciones de funcionamiento diario):

1. Excite el robot con un nivel de carga de batería bajo y no podrá trabajar. Durante este periodo, no permita que vuelva a la estación base.
2. Apague el robot y retire los cepillos laterales y el conjunto de la mopa.
3. Dé la vuelta al robot y retire lo tornillos de la parte de abajo, como se muestra en la figura.
4. Quite la tapa de la batería.
5. Retire la batería.



- Cuando desmonte la batería, asegúrese no queda batería y la estación base está desconectada.
- Desmonte el pack de la batería completo y no dañe la carcasa para evitar cortocircuitos o la fuga de sustancias peligrosas.
- Si la batería ha exudado y lo toca accidentalmente, enjuáguese con agua abundante y acuda inmediatamente a un médico.
- Este producto no debe desecharse después de la fecha de caducidad o de que no funcione correctamente después de una reparación, entréguelo a una empresa autorizada para la eliminación de RAEE. Consulte la normativa local o nacional para conocer el método correcto de eliminación de RAEE.
- Modo en espera: La estación base entrará en el modo en espera después de que el robot esté apagado durante 10 minutos: 0,5 W.

Batería de iones de litio recargable

El tipo de batería del dispositivo: Batería portátil. La batería de este dispositivo no es extraíble, por lo que es arriesgado quitarla.
Modelo de batería: PK-01RT-18650-4S2P
Tensión nominal: 14,4 V CC
Capacidad nominal: 5.1Ah
Energía nominal: 73.44Wh

Composición química	Número CAS.	Peso (%)
Óxido de níquel de litio y manganeso cobalto	346417-97-8	34,61 %
Grafito	7782-42-5	18,32 %
Carcasa de acero	12597-68-1	16,49 %
Electrolito	21324-40-3	11,2 %
Papel de cobre	7440-50-8	6,66 %
Papel de aluminio	7429-90-5	3,05 %
Separador	9002-88-4	2,22 %
Placa de circuito impreso	26265-08-7	1,9 %
PVC	9002-86-2	1,73 %
EVA	24937-78-8	1,64 %
Papel de cebada	/	0,89 %
Níquel(Ni)	7440-02-0	0,4 %
Policarbonato	25037-45-0	0,38 %
Alambre de soldadura	7440-31-5	0,26 %
Adhesivo	9010-98-4, 9003-35-4	0,25 %

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.
La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de "Tecnología para el Bien", EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor sociedad.
Lea atentamente las siguientes iniciativas:
1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.
2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.
3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.
4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de los mismos , la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.